

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

Andec ha creado el sitio web transaccional con el fin de ofrecerles a nuestros usuarios un medio electrónico, fácil y rápido para el manejo de sus operaciones. Se ha implementado una moderna infraestructura tecnológica y un alto nivel de seguridad de la información, lo que permite a nuestros usuarios una mayor seguridad y confianza en las transacciones realizadas en nuestra oficina virtual.

Andec S.A. se compromete a respetar el derecho de intimidad de todas aquellas personas que suministren datos a la Empresa a través de nuestro Sitio Web. Las siguientes políticas describen cómo Andec S.A. protege, y utiliza la información recibida.

Política de Seguridad y Privacidad.

La política de seguridad y privacidad de los datos del presente sitio web describe el modo en que Andec, podrá utilizar la información que pueda recopilar sobre el usuario a través del sitio web.

1. Identificación de Usuarios

Para lograr la correcta identificación de nuestros usuarios en el sitio transaccional de Andec, se ha implementado un mecanismo que cuenta con un usuario y una contraseña válidos, de igual manera una vez haya ingresado se deja rastro de todas las transacciones que ha realizado como control de auditoría.

Para desbloquear su clave, usted deberá usar el autoservicio de recuperación de contraseña por la opción "Recordar su clave" del sitio de autenticación transaccional, y seguir las instrucciones especificadas, es importante que cuente con un correo válido dentro de nuestra base de datos para que le llegue la nueva contraseña.

2. Protección de Datos.

Andec maneja la información del usuario con los niveles máximos de protección. La información del usuario se incorpora a bases de datos y archivos propiedad de la empresa y sólo son accedidos por los administradores informáticos con el fin de asegurar el funcionamiento de los sistemas computacionales.

La información del usuario se almacena en los servidores de la empresa y se conserva en el entorno más seguro posible, con todo tipo de medidas de seguridad físicas y tecnológicas y se trata con la más absoluta confidencialidad.



3. Seguridad de la información.

La institución ha empleado todos los sistemas y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y sustracción de los datos facilitados por el usuario.

En Andec tratamos de proteger su información personal por todos los medios posibles a nuestro conocimiento, pero no podemos garantizar totalmente la seguridad de la información que usted envía. Tan pronto recibimos su información, hacemos todo lo que está en nuestras manos para el aseguramiento de la misma. Sin embargo, mantener secreto su nombre de cuenta, su contraseña y cualquier otra información de su cuenta es su responsabilidad.

4. Cesión de información personal a terceros.

Andec no vende, cede, ni transmite en modo alguno información personal de sus usuarios a terceros.

5. Utilización de la dirección de correo electrónico del usuario.

Andec puede remitir correos electrónicos al usuario una vez éste facilite su dirección y bajo las condiciones expresamente aceptadas por éste.

En protección de la privacidad del usuario, éste dispone de control absoluto sobre la recepción de dichos correos.

6. Cambios en la política de privacidad.

Andec se reserva el derecho de modificar su política de privacidad de forma discrecional, siempre con arreglo a la legislación vigente en materia de protección de datos.

7. Aceptación De Estos Términos

El uso de esta página Web implica que usted está de acuerdo con nuestra Política de Seguridad y Privacidad. Andec se reserva el derecho de cambiar estos términos así que usted debe revisarlos constantemente. Para mayor información por favor contáctenos a infoextranet@andec.com.ec

